

## Condiciones de Uso de Happitality

El presente documento regula las Condiciones de Uso del área privada Happitality, titularidad de Room Mate (en adelante, "Happitality").

Room Mate es una de las principales compañías hoteleras españolas, dedicada principalmente a la prestación de servicios hoteleros en Europa y Estados Unidos. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: ROOM MATE, S.A. (en adelante, "Room Mate")

NIF: A-82559261.

Dirección y domicilio social: Calle de la Palma, 10, 28004, Madrid (España).

Correo electrónico: [privacy@room-matehotels.com](mailto:privacy@room-matehotels.com)

Es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Libro 14.964, Folio 21, Sección 8, hoja número 249.305.

### **1. - Cómo registrarse en Happitality**

Happitality es un área privada para nuestros usuarios (en adelante, "Miembros") a los que, por su especial afinidad con Room Mate, se les ofrece la posibilidad de acceder a ventajas, tarifas especiales, guías de viaje, envío de novedades, Newsletters promocionales, concursos y sorteos, información de reservas y de mejor experiencia en el hotel: ayudamos a los Miembros si tienen algo que celebrar.

Los usuarios pueden hacerse Miembros registrándose mediante un e-mail y contraseña o bien directamente proporcionando su email si seleccionan la "tarifa Happitality" antes del pago de la reserva en el Sitio Web de Room Mate. Una vez registrados podrán acceder al contenido y sus ventajas.

Los descuentos ofrecidos a los Miembros son aplicables sobre tarifa, exceptuando impuestos.

Los Miembros pueden rectificar, modificar y cancelar sus datos. El registro es gratuito y su pertenencia no tiene coste.

Las condiciones generales, tarifas y descuentos aplicables están sujetas a modificaciones, que serán comunicadas a los Miembros. Si los Miembros continúan utilizando este servicio, después de realizado ese cambio, significará que aceptan ese cambio.

### **2. - Requisitos para pertenecer a Happitality**

Para registrarse en el sistema y acceder al área privada Happitality es necesario ser mayor de dieciocho años.

Al usar este servicio, los Miembros manifiestan y garantizan que es mayor de dieciocho (18) años y acepta y se obliga a cumplir todos los términos y condiciones de las presentes Condiciones de Uso.

### **3. - Reservas**

Los Miembros podrán reservar desde su área privada los servicios de alojamiento de Room Mate. El procedimiento consiste en acceder al espacio de reservas del área privada, seleccionar la fecha de la reserva, el lugar de alojamiento y número de huéspedes. Una vez seleccionados y consultada la disponibilidad, se desplegarán los alojamientos disponibles en la web. Elegido el alojamiento, se informará de los datos de la reserva indicados en la web, en los que constará:

- Precio total, con impuestos incluidos y, en todo caso, información de los impuestos localmente aplicables;
- Procedimiento y opciones de pago;

- Procedimiento y condiciones de cancelación;
- Datos de la reserva;
- Información sobre nuestra Política de Privacidad; y
- Formulario en el que se acepte nuestra política de cancelación/pago, de las condiciones particulares de la reserva, de la Política de Privacidad y si el Miembro desea información sobre ofertas.

Una vez realizado el pago, se enviará un email de confirmación al Miembro con todos los datos de su reserva. Si el Miembro tiene alguna duda acerca del procedimiento de pago, de reserva o cualquier otra, puede contactar con Room Mate a través del teléfono 900 818 320 o del correo electrónico reservas@room-matehotels.com

#### **4. - Nuestras Newsletter**

Los Miembros recibirán Newsletters especiales de Happitality. El envío de comunicaciones comerciales de Happitality es necesario para la correcta gestión de la pertenencia al mismo, dado que pueden contener códigos de descuento o referencias necesarias para hacer efectivas las ofertas o ventajas exclusivas de sus Miembros.

Podrá incluirse en las Newsletter información sobre productos y servicios de otras afiliadas de nuestro grupo empresarial o de un tercero, como nuestros intermediarios autorizados, siempre que estén relacionados con Happitality (reserva de coches, guías de viaje, restaurantes, etc.).

Los miembros tienen derecho a retirar su consentimiento, en cualquier momento, para seguir recibiendo estas comunicaciones.

Si un Miembro desea renunciar a su derecho a recibir dicha información pero desea seguir siendo Miembro, puede consultar cómo darse de baja del servicio de Newsletters en nuestra [Política de Privacidad](#), en el apartado "E". Adicionalmente, podrá darse de baja a través del procedimiento indicado en cada Newsletter.

#### **5. - Concursos y promociones**

Los datos personales de los Miembros serán utilizados para permitir su participación en sorteos, concursos y promociones similares mediante la dirección de email y poder administrar su participación en los mismos.

El tratamiento de los datos personales estará legitimado por su consentimiento para participar en el concurso. Algunas de esas actividades tienen reglas adicionales, que pueden contener información (aparte de las presentes Condiciones de Uso y de nuestra Política de Privacidad) acerca de cómo utilizamos y revelamos los datos de los Miembros concursantes. Les sugerimos, por tanto, que lean las condiciones específicas de cada sorteo, concurso o promoción. En caso de conflicto entre dichas condiciones, las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, prevalecerán las del sorteo, concurso o promoción.

Para más información, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

#### **6. - Cómo darse de baja**

Cada Miembro podrá darse de baja de Happitality en cualquier momento que desee.

Para ello deberá acceder al enlace dispuesto al efecto en el área privada del Club Happitality, o ejerciendo los derechos contemplados en nuestra [Política de Privacidad](#).